

Porsche Slovenija

Vrhunska mobilnost



Gospodarska
vozila

PODATKI O VOZILU

Znamka:

Model:

Vrsta:

Tip:

Št. šasije:

Št. motorja:

Datum predaje:

Tip podaljšanega jamstva PS:

Doba trajanja:

Omejitev kilometrov:

Podpis in žig trgovca:

PODJETJE IN SEDEŽ POOBLAŠČENEGA TRGOVCA

Naziv podjetja:

Naslov:

Kraj:

Telefon:

E-pošta:

Spoštovani!

Znamka Volkswagen veliko pozornost posveča ugodju in dobremu počutju svojih kupcev. K temu ne prispevata le varnost in izjemen občutek med vožnjo z vozili Volkswagen Gospodarska vozila. Za popolno zadovoljstvo zvestih strank je potrebna celovita skrb za njihove potrebe. V podjetju PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. smo za vas pripravili program, s katerim se zavezujemo, da bomo z vami ob morebitnih nevšečnostih, ki bi jih lahko imeli z vozilom.

Poleg dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov vam ob nakupu novega vozila nudimo program Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, inovativen program, s pomočjo katerega boste med vožnjo lahko brezskrbno uživali do četrtega leta starosti vašega vozila oziroma do 160.000 prevoženih kilometrov, če jih toliko prevozite pred iztekom

četrtega leta starosti vašega vozila. Podaljšano jamstvo opcijsko velja do šestega leta* starosti vašega vozila ali do 200.000* prevoženih kilometrov (oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno baterijo), če jih toliko prevozite pred iztekom šestega leta starosti vašega vozila.

Za brezskrbno mobilnost vam Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila v primeru okvare ali nezgode nudi pomoč dan in noč, doma in v tujini. Pomagamo vam tudi s kratkimi nasveti, kaj storiti v primeru prometne nesreče in kako nagradujemo zvestobo.

PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.

* Opcijska ponudba – posebno doplačilo za podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za 5. in 6. leto in omejitvijo 200.000 km oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno baterijo.

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija.

Jamstvo do 6 let!

Podaljšano jamstvo za vozilo z motorjem z notranjim zgorevanjem

V tej knjižici vam predstavljamo program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija*, pogoje in vse ostalo, kar morate vedeti o programu z imenom Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija. Knjižica vključuje tudi pojasnila o obvezni garanciji oziroma dvoletni garanciji po Zakonu o varstvu potrošnikov, ki so navedena tudi na garancijskem listu. Ker se pogoji in obseg programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za tretje in četrto leto, do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej (ali opcijsko in za doplačilo za peto in šesto leto, do 200.000 prevoženih kilometrov oziroma za visokonapetostno baterijo do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej) razlikujejo od dvoletne garancije po Zakonu o varstvu potrošnikov, vam kot lastniku novega vozila znamke Volkswagen Gospodarska vozila priporočamo, da se seznanite z vsebino knjižice Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija in jo vedno hranite v vozilu, saj vsebuje pomembne informacije, ki vam bodo koristile na poti.

Splošna pojasnila

PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. lastnikom vozil Volkswagen Gospodarska vozila nudi naslednjo garancijo in program Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija:

- za obdobje 1. in 2. leta po predaji vozila:
- **garancijo za brezhibno delovanje vozila** skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov in garancijskim listom;
- za obdobje 3. in 4. leta ali do 160.000 prevoženih kilometrov, kar nastopi prej, po predaji vozila (koda SI4): program **Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice.
- opcijsko** in za doplačilo za obdobje 3., 4. in 5. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov,*** kar nastopi prej, po predaji vozila (koda SI5): program **Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice. Če ima vaše vozilo tako jamstvo, je to označeno na pogodbi o nakupu vozila.
- opcijsko*** in za doplačilo za obdobje 3., 4., 5. in 6. leta ali do 200.000 prevoženih kilometrov,*** kar nastopi prej, po predaji vozila (koda SI6): program **Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija** skladno s pogoji te knjižice. Če ima vaše vozilo tako jamstvo, je to označeno na pogodbi o nakupu vozila.

Prosimo, da določila in pogoje te knjižice natančno preberete in se z njimi seznanite, saj se vsebina in pogoji jamstva razlikujejo glede na obliko programa, ki velja v posameznem obdobju po predaji vozila.

Pomembno!

Da bi zagotovili hitro in učinkovito storitev, je pomembno, da pooblaščenemu servisu Volkswagen Gospodarska vozila v Sloveniji predložite izpolnjeno knjižico Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija in navodila za uporabo ali servisno knjižico (če vozilo nima digitalne knjižice), iz katerih je razvidna zgodovina rednega vzdrževanja vozila.

Jamstva, ki jih zagotavlja program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija

Program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija se sklene z dnem predaje novega vozila in velja po preteku osnovne dvoletne garancije do dopolnjenega četrtega leta starosti ob omejitvi 160.000 prevoženih kilometrov, ali v primeru posebnega doplačila do petega ali šestega leta starosti ob omejitvi 200.000 prevoženih kilometrov oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno bate-

rijo.**** Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija zagotavlja odpravo okvar in krije stroške nadomestnih delov in servisnih storitev v primeru okvare sklopov, ki so navedeni v prilogah „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Pogoji Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija – izjeme“.

Pogoji za uveljavljanje Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija so natančno opisani v nadaljevanju. Še zlasti bodite pozorni na:

- navodila za uporabo vašega vozila znamke Volkswagen Gospodarska vozila ;
- redno opravljanje servisnih pregledov vozila skladno z navodili proizvajalca; na servisni pregled vas opozori prikaz servisnih intervalov v kombiniranem instrumentu v vozilu;
- poglavji „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ in „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – izjeme“ iz te knjižice;
- to, da je potrebno okvaro, ki se uveljavlja v okviru Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, na vozilu nemudoma prijaviti pooblaščenemu servisu Volkswagen Gospodarska vozila v Sloveniji, ki lahko izvaja popravila pod pogoji Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija;
- pri vozilih z digitalno servisno knjižico zabeleženo zgodovino servisiranja v tovarniškem sistemu.

Ostali zahtevki, če za to obdobje ni izrecno navedeno v tej knjižici, so izključeni. Tako ste v okviru programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija upravičeni do obsega pravic (vključno z načinom rešitve zahtevka), kot je razvidno iz poglavja „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja“ ter iz dela „Kaj vam nudi Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija?“ in ne do drugih zahtevkov in drugim zahtevkom podjetje Porsche Slovenija ne bo ugodilo. Prepričani smo, da boste uspešno prevozili številne poti brez kakršnih koli težav, v primeru mehanske ali elektronske okvare pa vam zagotavljamo kritje stroškov skladno z določili programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija.

Kaj vam nudi program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija?

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija je prilagojeno vašim potrebam. Nudi vam ugodnosti in storitve, ki so navedene v tej knjižici. Program Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija pokriva popravilo in stroške za odpravljanje mehanskih ali elektronskih okvar komponent, navedenih v nadaljevanju, za katere PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. v okviru določb in obsega Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, jamči za njihovo brezplačno odpravo v obdobju jamstva. Kritje velja zgolj v obsegu, kot je izrecno navedeno v tej knjižici in je omejeno zgolj na popravilo in kritje stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev v mreži pooblaščenih servisov v Sloveniji.

Program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija velja za nova vozila, ki so prodana v pooblaščen mreži Volkswagen Gospodarska vozila v Sloveniji in so registrirana v Sloveniji, Evropskem gospodarskem prostoru in Švici. Vozilo mora imeti opravljene redne servise preglede v skladu z navodili in standardi proizvajalca. Zgodovina rednega servisiranja mora biti razvidna na način, da jo je mogoče preveriti (npr. iz servisne knjižice oziroma je pri vozilih z digitalno servisno knjižico možno zgodovino servisiranja preveriti v tovarniških sistemih). Če zgodovine rednega servisiranja ni mogoče preveriti, je uveljavljanje pravic iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija lahko oteženo.

Vsebina kritja

Kaj se zgodi, če svoje vozilo prodate?

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija velja za vozilo, ki je navedeno v knjižici Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija. Če vozilo prodate, se veljavnost jamstva ne spremeni.

Kaj storiti v primeru popravila ali servisiranja?

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija lahko uveljavljate v mreži poo-

* Izraz „Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija“, ki se uporablja v tej knjižici, ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov, prav tako ne tržne garancije trajnosti) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake po Obligacijskem zakoniku in ne obveznega jamstva za skladnost blaga v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, temveč pogodbeno zavezo podjetja PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletna garancija), ki izhaja iz garancijskega lista in Zakona o varstvu potrošnikov in odgovornosti za stvarne napake ter obveznega jamstva za skladnost blaga kot izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobja, ki jih krije program s Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija, saj to Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija predstavlja pogodbeno obveznost podjetja PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. V obdobju Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija (dve leti po preteku garancije oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov ali opcijsko in za doplačilo tri ali štiri leta po preteku garancije oziroma do prevoženih 200.000 kilometrov oziroma do prevoženih 160.000 kilometrov – omejitev za visokonapetostno baterijo) je lastnik upravičen do popravil v tej knjižici navedenih delov in sklopov vozila, pri čemer podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. zagotavlja, da bodo ti deli in sklopi popravljeni ali zamenjani. Jamstvo ne vključuje drugih zahtevkov strank. Po preteku programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija ugasnejo vse pravice iz naslova programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija. Program Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija v ničemer ne izključuje pravic kupca iz garancijskega lista, prav tako ne izključuje pravic kupca, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

** Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 5 let oz. največ 200.000 km.

*** Opcijsko – posebno doplačilo ob nakupu vozila za podaljšano jamstvo 6 let oz. največ 200.000 km.

**** Omejitev podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostno baterijo – do 160.000 prevoženih kilometrov.

blaščenih servisov Volkswagen Gospodarska vozila v Sloveniji. Skladno s pogoji Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija morata biti vzdrževanje in servisiranje vašega vozila opravljena s strani primerno usposobljenega servisa. V primeru, da je napaka posledica nestrokovnega servisiranja ali vzdrževanja, zahtevki iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija ne bodo priznani.

Pooblaščen servis bo zahtevke na podlagi programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija obravnaval kar najhitreje in v primeru obstoja napake, katere odpravo krije program Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, napako odpravil v primernem roku, v odvisnosti od narave napake, dosegljivosti in dobavljivosti rezervnih delov, potrebne diagnostike in internega postopka preverjanja upravičenosti do popravila iz naslova programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija. PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. ne daje zagotovil glede časovnega okvira končne odprave okvar iz naslova programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija in tudi iz tega naslova so dodatni zahtevki (razen popravila in kritja stroškov nadomestnih delov in servisnih storitev) izključeni.

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – vsebina kritja

Predmet programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija so le spodaj navedeni deli in sklopi vozila in njihovo popravilo oziroma stroški njihovega popravila ali zamenjave. Splošne omejitve kritja (izjeme), ki so navedene pri vsakem sklopu posebej, ter vsi ostali deli in sklopi, ki niso posebej navedeni, niso predmet kritja iz naslova programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija.

- **Motor**
Motor in notranji deli (dizelski, bencinski, bencinsko/plinski motorji).
Izključitve: deli, ki so podvrženi hitrejši naravni obrabi (npr. svečke, priključni kabli za svečke, potezne žice, klinasti/pasasti jermeni, cevi, filtri, hladilna tekočina in maziva).
Zobati jermen
Zobati jermeni, napenjalniki in preusmerjevalni koluti so kriti, če so bili zamenjani v skladu z intervali, ki jih je določil proizvajalec.
Turbo polnilnik/mehanski polnilnik (tovarniško vgrajeni)
Enota s polnilnikom, cevovodi in hladilniki polnilnega zraka, regulacijski ventili, podtladne doze, električni nastavniki.
- **Prenos moči Sklopka**
Deli sklopke, vključno z večlamelno sklopko pri menjalnikih DSG.
Izključitve: obrabljena ali pregreta (zažgana) sklopka, potezne žice in hidravlične cevi.
Diferencial
Celoten diferencial in ostali deli za prenos moči.
Izključitve: tesnila, mazivo, sponke in manšete ter oljna tesnila.
- **Menjalnik**
Ročni menjalnik
Celoten ročni menjalnik ter prestavni mehanizem s stikali in senzorji, povezanimi z menjalnikom.
- **Avtomatski menjalnik**
Celoten avtomatski menjalnik s pripadajočo elektroniko in prestavnim mehanizmom oz. prestavno elektroniko, vstopna gred, lamelna sklopka in pretvornik navora.
Izključitve: prilagoditve, mazivo, potezne žice, obrabljene ali prežgane sklopke, servisni deli, cevi.
- **Sprednje in zadnje kolesne obese z vzmetenjem**
Vzmetne noge, zgornja in spodnja prečna vodila, puše, vodilni in nosilni zglobovi, nosilne vzmeti, stabilizator in drogov, varnostne blazine, kompresor zračnega vzmetenja, regulacijski ventili, senzorji višine podvožja, komponente elektronske parkirne zavore.
Izključitve: nastavek podvožja in uravnoveženje koles, platišča in pnevmatike, kolesni ležaji.
- **Krmilni sistem**
Krmilno servogonilo z ojačevalnikom ali dodatnim pogonom (električni, hidravlični in elektrohidravlični pogon), zobata letev, črpalke, volanski krmilni drogov, zgibi ter volanski končniki.
Izključitve: jermeni, manšete, tesnila, sponke in cevi, hidravlično olje.
- **Zavorni sistem**
Vsi deli zavornega sistema, vključno z moduli ABS, ESC in ACC.
Izključitve: zavorni koluti in zavorne obloge, cevi in vzmeti.
- **Sistem za dovajanje goriva**
Črpalka goriva (visokotlačna, tandemska, električna), krmilniki.

Izključitve: prilagoditve in nastavitve vbrizgalnih šob (razen, če se ne nanašajo na prijavljeni zahtevek), napeljava za dovajanje goriva, gorivo, filtri, tesnila, sponke in cevi.

- **Hladilni sistem pogonskega motorja Hladilni sistem in njegovi notranji deli.**
Izključitve: jermeni, cevi in sponke, hladilna tekočina.
- **Klimatska naprava in ogrevanje**
Kompresor s sklopko, kondenzator, uparjalnik, sušilnik, regulacijski ventili, tipala in senzorji, krmilnik naprave, nastavitveni motorji, dodatni grelnik.
Izključitve: cevi in gibke cevi, pogonski jermeni, filter zraka in menjava hladilnega sredstva.
- **Električni sistem**
Vsi sestavni deli električnega sistema.
Izključitve: vsi sistemi in komponente, ki niso tovarniško vgrajeni v vozilo, akumulatorji, žarnice, luči in žarometi (razen LED-tehnologije), brisalci/metlice brisalcev in vodniki.
- **Potniška kabina**
Varnostni pasovi z zategovalniki, varnostne blazine, varnostne blazine za glavo in z njimi povezani sprožilni sistemi, mehanizem za odpiranje pokrovov notranjih predalnikov, sistem za odpiranje in zapiranje strešnega okna, mehanizem za pomik stekel.
Izključitve: električni vodniki in potezne žice ter okvare ali uničenje vseh zgoraj naštetih komponent v primeru prometne nezgode.
- **Karoserija**
Ključavnice, zadržala in tečaji vrat, loputa rezervoarja za gorivo, mehanizem in motorji za odpiranje in dvig pokrova prtljažnika s ključavnico, povezave za daljinsko odpiranje vrat/nastavljanje ogledal, upravljanje brisalcev.
Izključitve: električni vodniki in poškodbe, ki so posledica vloma ali drugih nasilnih dejanj.
- **Ohišja**
Poškodbe ohišij mehanskih ali električnih delov, ki so neposredna posledica mehanske ali električne okvare kritega dela.
- **Delovni materiali**
Delovni materiali, npr. tesnila, olja, hladilna in čistilna tekočina; filtri so kriti, če je njihovo nadomestilo ključnega pomena in je posledica neposredne mehanske okvare dela, ki je vključen v Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija.
- **Obseg popravil**
Obseg popravil in menjava nadomestnih delov se pri okvarah določa v skladu z navodili in smernicami proizvajalca, tako kot pri dvoletni garanciji proizvajalca.
- **Splošne izključitve**
Karoserija (vključno z zaščito pred korozijo in perforacijami), lakiranje, izpušni sistemi, senzorji lambda in katalizatorji, stekla, notranje in zunanje obloge. Deli, ki so podvrženi običajni obrabi, ter servisni deli in drugi običajni deli, ki jih je potrebno redno vzdrževati, čez določen čas popraviti ali zamenjati.
- **Visokonapetostna baterija**
Podaljšano jamstvo je omejeno do prevoženih 160.000 km. Zmanjšanje kapacitete zmogljivosti baterije med trajanjem jamstva je pogojeno s komponento in ni pomanjkljivost v smislu tega podaljšanega jamstva.
Izključitve: podaljšano jamstvo za visokonapetostno baterijo ne velja, če je pomanjkljivost posledica nepravilne uporabe, nepravilne obravnave ali nepravilnega vzdrževanja baterije (to velja zlasti za polnjenje baterije).

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – dodatna kritja za vozila z e-pogonom

Predmet kritja Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija zajema dodatna kritja za vozila z e-pogonom s spodaj navedenimi elementi:

- pogonski agregat
- elektromotor (s pripadajočimi senzorji)
- visokonapetostni sistem
- polnilna vtičnica
- polnilnik za visokonapetostno baterijo
- močnostna in krmilna elektronika
- visokonapetostna napeljava
- visokonapetostni grelnik
- visokonapetostni kompresor klime
- pretvornik napetosti.

Pogoji programa Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija – izjeme

A. Dodatne izključitve, ki jih program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne krije:

- obraba pri običajni uporabi oz. naravna obraba delov, material in delo ob rednem vzdrževanju vozila,
- dodatno čiščenje,
- razbita in odrgnjena stekla,
- menjava deformiranih delov zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov,
- uravnoteženje koles in preverjanje tlaka v pnevmatikah,
- uravnoteženje koloteka in geometrije koles (razen v primeru pove-zanih delov, ki so kriti v skladu s programom Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija),
- zamenjava in nastavitve zobatega jermena,
- čiščenje hladilnika,
- čiščenje cevi za gorivo, filtra za gorivo, sistema za vbrizgavanje gori-va, črpalke za gorivo in rezervoarja za gorivo, ki je potrebno zaradi uporabe onesnaženega (kontaminiranega) goriva,
- menjava obrabljenih zavornih oblog, zavornih kolutov,
- odzračevanje hidravlike zavornega sistema in sistema goriva,
- nastavitve žarometov, menjava žarnic, menjava metlic brisalcev.

B. Zahtevki iz naslova programa Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne bodo priznani in jih program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne krije (ter bo zahtevak zavrnjen), če je napaka ali okvara vzročno povezana s tem, da:

- je bilo vozilo izpostavljeno mehničnim ali kemičnim vplivom (pri poškodbah laka ali karoserije, še posebno zaradi udarcev kamenja, rje iz zraka, industrijskih plinov),
- jo povzročijo požar ali nevarnost na cesti, ne glede na to, če to krije katero koli avtomobilsko zavarovanje ali nezgodna zavarovalna polica,
- je bilo ravnanje z vozilom nestrokovno ali je bilo vozilo preobreme-njeno,
- so bili v uporabi goriva, motorno olje, tekočine ali maziva, ki niso priporočeni v navodilih za uporabo,
- pri uporabi vozila niso bila upoštevana proizvajalčeva navodila za uporabo,
- vzdrževanje ni bilo opravljeno v skladu z navodili in standardi proi-zvajalca,
- obvezni servisni pregledi niso bili opravljeni v predvidenih časov-nih presledkih in glede na število prevoženih kilometrov v skladu z navodili in standardi proizvajalca (glede na prikaz servisnih interva-lov v kombiniranem instrumentu v vozilu),
- so se na vozilu izvajale spremembe ali so bile vgrajene naprave brez soglasja podjetij Volkswagen AG ali PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.,
- so v vozilo vgrajeni nadomestni deli, ki niso originalni nadomestni deli ali nadomestni deli enake kakovosti, pa je to povzročilo okvaro na vozilu,
- končni uporabnik ni nemudoma prijavil ter dal odpraviti pomanj-kljivosti, ko je to opazil, in je bila očitna že pri dobavi vozila ali pa je postala očitna kasneje.

Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne vključuje kritja za osebno škodo ali kakršnokoli drugo škodo, ki bi bila povezana z okvaro.

C. Zavrnjeni bodo tudi zahtevki za okvare, ki so posledica:

- zanemarjanja,
- kakršnega koli tujega delca v ali na poškodovanem delu vozila,
- neupoštevanja servisnih intervalov ali neustreznega oz. nestrokov-nega servisiranja,
- pregrevanja ali zamrznitve,
- zlorabe,
- okvare delov, ki jih program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne krije, ali poškodbe zavarovanih delov, ki posledično nastanejo zaradi okvare delov, ki niso zavarovani.

D. Program Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne velja za poškod-be, ki nastanejo zaradi poplav, vojne, zvočnih udarcev ali jedrskega sevanja.

E. Lastnik je dolžan:

- uporabljati vozilo v skladu z navodili proizvajalca ter določili, nave-denimi v navodilih za uporabo,
- preveriti, ali so podatki o vozilu in o opravljenih rednih servisih pravilno vneseni v ustrezne obrazce ali tovarniške sisteme, oziroma drugače izkazani,
- v primeru težav z vozilom, ki kažejo na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno, skladno z napotki iz navodil za uporabo.

Lastnik vozila lahko uveljavlja zahtevke za popravilo iz programa Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija na pooblaščenih servisih Volkswagen v Sloveniji in sicer takoj, ko ugotovi napako in najkasne-je do poteka Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija. V ta namen mora predložiti dokazila o veljavnosti Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija (izpolnjena knjižica Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija, dokazila o redno izvedenih servisnih pregledih – razvidna npr. iz ser-visne knjižice oz. se pri vozilih z digitalno servisno knjižico zgodovina servisiranja preveri v tovarniškem sistemu). Zaradi postopka odo-britve popravila v skladu s Podaljšanim jamstvom Porsche Slovenija je lahko rok za popravila daljši kot običajno, zato podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. ne bo ugodilo nikakršnim zahtevkom iz tega naslo-va. Lastnik ima po pravilih Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija pravico zgolj do popravila in menjave okvarjenih delov, ki jih krije Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija.

F. Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija ne velja za:

- vozila, ki imajo prevoženih več kot 160.000 km oz. 200.000 km*,
- za visokonapetostno baterijo, če imajo vozila prevoženih več kot 160.000 km,
- vozila, ki se uporabljajo za dajanje v najem (rent-a-car vozila),
- vozila, ki se uporabljajo v komercialne namene (prevoz predmetov ali oseb),
- vozila, ki se uporabljajo za tekmovalne namene,
- nestandardna oziroma predelana vozila.

Jamstvo za visokonapetostne baterije (PHEV¹ in BEV²)

1. Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije vozil PHEV¹ in BEV²

1.1. Poleg garancije za nova vozila Volkswagen Gospodarska vozila podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. trgovina na debelo in drob-no, Ljubljana, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana (PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.) daje kupcu tovarniško novega električnega vozila PHEV¹ ali BEV² Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostno baterijo, s katerim zagotavlja odpravo kakršnih koli pomanjkljivosti v materialu ali izdelavi za obdobje 8 let po prvi predaji oz. za prvih 160.000 km (100.000 milj), odvisno od tega, kaj nastopi prej. To Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostno baterijo ne vključuje morebitne izgube neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije (glejte ločen pro-gram Jamstva za neto energijsko vsebnost baterije za vozila BEV² pod točko 2.).

1.2. V obdobju Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokona-petostne baterije je lastnik upravičen do brezplačnega popravila visokonapetostne baterije, v kolikor pa popravilo ni mogoče, pa do menjave visokonapetostne baterije, pri čemer podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. zagotavlja, da bo visokonapetostna baterija popravljena ali zamenjana.

2. Program Jamstvo za neto energijsko vsebnost baterije za visokona-petostne baterije novih vozil BEV²

Poleg Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. kupcu tovarniško nove-ga električnega vozila Volkswagen Gospodarska vozila BEV² v skladu z naslednjimi pogoji daje Jamstvo za prekomerno izgubo neto ener-gijske vsebnosti visokonapetostne baterije za 8 let po prvi predaji oz. za prvih 160.000 km (100.000 milj), odvisno od tega, kaj nastopi prej.

2.1. Energijska vsebnost baterije v kWh (dokazilo o merjenju energij-ske vsebnosti v bateriji) in s tem zmogljivost litij-ionske visoko-napetostne baterije se iz tehničnih razlogov v celotnem obdobju uporabe (naravna obraba) zmanjša..

Če merjenje energijske vsebnosti baterije pri trgovcu/servi-snem partnerju Volkswagen Gospodarska vozila znotraj obdobja

* Omejitev 200.000 km velja le v primeru podaljšanega jamstva za 5 oz. 6 let.

¹ PHEV = priključno hibridno električno vozilo/hibridni pogon.

² BEV = baterijsko električno vozilo/električni pogon.

Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije pokaže, da je neto energijska vsebnost baterije v času, opredeljenem pod točko 2.3, manjša od 70 % neto energijske vsebnosti baterije ob predaji prvemu kupcu (»izhodiščna vrednost«), obstaja prekomerna izguba neto energijske vsebnosti baterije v smislu teh pogojev programa Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije.

Opomba: neto energijska vsebnost baterije (v kWh) ustreza uporabi energijski vsebnosti baterije. Izhodiščna vrednost za zajamčeno energijsko vsebnost baterije je neto vrednost (»izhodiščna vrednost«), navedena v pogodbeni dokumentaciji naročila vozila. Tehnično je nazivna energijska vsebnost baterije višja od neto energijske vsebnosti baterije.

- 2.2. Če obstaja povečana izguba neto vsebovane energije baterije v skladu s točko 2.1., se za stranko brezplačno poveča neto vsebovana energija baterije na način, da je ponovno dosežena vsaj naslednja neto vsebovana energija baterije:

- do maksimalno 60.000 prevoženih kilometrov oz. 3 leta po prvi predaji vozila, odvisno od tega, kaj nastopi prej: 78 % izhodiščne vrednosti;
- do maksimalno 100.000 prevoženih kilometrov oz. 5 let po prvi predaji vozila, odvisno od tega, kaj nastopi prej: 74 % izhodiščne vrednosti;
- do maksimalno 160.000 prevoženih kilometrov oz. 8 let po prvi predaji vozila, odvisno od tega, kaj nastopi prej: 70 % izhodiščne vrednosti.

Primer: če je neto vsebovana energija baterije pri vozilu, starem 4 leta in z 90.000 prevoženimi km, še vedno 69 %, se zagotovi neto vsebovano energijo baterije vsaj 74 %.

3. Izključitve in omejitve programov Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije

- 3.1. Zahtevki iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije so izključeni, če je do okvare ali prekomerne izgube neto energijske vrednosti baterije prišlo zaradi naslednjega:

- odstranitve visokonapetostne baterije iz vozila, nepravilnega odpiranja ali uporabe baterije zunaj vozila; ali
- neupoštevanja predpisov o delovanju, ravnanju in negi vozila (zlasti navodil za ravnanje pri polnjenju in stanje napolnjenosti visokonapetostne baterije), ki izhajajo iz navodil za uporabo, priloženih vozilu; ali
- neposrednega stika visokonapetostne baterije z odprtim plamenom; ali
- čiščenja visokonapetostne baterije z visokotlačnimi ali parnimi čistilniki ali neposredne uporabe vode ali agresivnih tekočin na visokonapetostni bateriji; ali
- katerega koli drugega razloga izven sfere proizvajalca ali PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.

4. Narava programov Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije

- 4.1. Programa Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije ne predstavlja ne dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije ali tržne garancije trajnosti, ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake ali obveznega jamstva za skladnost blaga, temveč dodatno pogodbeno zavezo podjetja PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.. Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletne garancije) in odgovornosti za stvarne napake in obveznega jamstva za skladnost blaga, ki izhajajo iz garancijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobje programov Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije, saj programa predstavljata pogodbeno obveznost podjetja PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. pod določenimi pogoji v tem dokumentu.

- 4.2. Programa Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije se nanašata izključno le na visokonapetostno baterijo in se ne raztezata na druge dele vozila ali na celotno vozilo. Programa Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno

izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije ne vključujeta pravice stranke do menjave vozila ali kakršne koli druge pravice, ki ni navedena v tem dokumentu podaljšanega jamstva, četudi so izpolnjeni pogoji za zahtevke iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije ali Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije.

- 4.3. Družba PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. si bo prizadevala zahtevke iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije izpolniti v najkrajšem možnem času, v primernem roku, v odvisnosti od narave napake, dobavljivosti potrebnih delov, potrebne diagnostike ter meritev in internega postopka preverjanja upravičenosti do popravila iz naslova Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije ali Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije, pri tem pa PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. ne daje zagotovil glede časovnega okvira končne odprave okvar ali odprave izgub neto energijske vsebnosti baterije.

- 4.4. V obdobju prvih dveh let od prevzema novega vozila se za visokonapetostno baterijo na splošno uporabljajo vsa določila garancije za nova vozila, prav tako programa Podaljšano jamstvo Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstvo za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije v obdobju prvih dveh let od prevzema novega vozila ne posegata v obvezno jamstvo za skladnost blaga v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov in potrošnik ima v obdobju prvih dveh let od prevzema novega vozila zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in v tem dvoletnem obdobju pravice potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga, niso izključene. Ob sklicevanju na pomanjkljivost vozila v prvih dveh letih od prevzema novega vozila je treba predpise in garancijo razumeti tako, da ne veljajo samo za okvaro visokonapetostne baterije, temveč tudi za prekomerno izgubo neto energijske vrednosti baterije v obsegu iz točke 2.

- 4.5. Zahtevke iz Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija za visokonapetostne baterije in Jamstva za prekomerno izgubo neto energijske vsebnosti visokonapetostne baterije je treba uveljavljati pri pooblaščenih servisnih partnerjih Volkswagen Gospodarska vozila na območju EGP in v Švici, na način, da kupec pri pooblaščenem servisnem partnerju določno zahteva odpravo napak oziroma odpravo izgub neto energijske vsebnosti baterije.

Podaljšano jamstvo za lak in karoserijo

1. Podaljšano jamstvo na lak in karoserijo ne predstavlja ne garancije (dvoletne garancije, ki je dana skladno s pravili obvezne garancije Zakona o varstvu potrošnikov ali tržne garancije trajnosti) ne jamčevanja v okviru odgovornosti za stvarne napake ali obveznega jamstva za skladnost blaga, kot to določa Zakon o varstvu potrošnikov, temveč dodatno pogodbeno zavezo podjetja PORSCHE SLOVENIJA d.o.o. trgovina na debelo in drobno, Ljubljana, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana (PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o.). Lastnik vozila ohranja vse pravice iz naslova garancije (dvoletna garancija) in odgovornosti za stvarne napake ter obveznega jamstva za skladnost blaga, ki izhajajo iz garancijskega lista, Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijskega zakonika, vendar pa se te pravice ne podaljšujejo ali raztezajo na obdobje Podaljšanega jamstva za lak in karoserijo, saj s tem Podaljšanim jamstvom za lak in karoserijo PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. zagotavlja le brezplačno popravilo laka in karoserije v dodatnem obdobju, pod spodnjimi pogoji.

2. V zvezi s karoserijo daje dajalec garancije za nova vozila tudi:

- 3-letno podaljšano jamstvo za pomanjkljivosti v laku ter
- 12-letno jamstvo proti prerjavenju. Prerjavenje v tem smislu pomeni perforacijo v pločevini na karoseriji, ki je iz notranje strani (votel prostor) prodrla na zunanjo stran.

3. V obdobju Podaljšanega jamstva za lak in karoserijo je lastnik upravičen do brezplačnega popravila laka ali karoserije, pri čemer podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. zagotavlja, da bo lak ali karoserija popravljena. Podaljšano jamstvo za lak in karoserijo ne vključuje pravice kupca do menjave vozila ali kakršne koli druge pravice. Družba PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. si bo prizadevala lak ali karoserijo popraviti v najkrajšem možnem času, v primernem roku, v odvisnosti od narave napake, potrebne diagnostike in internega postopka preverjanja upravičenosti do popravila iz naslova Podaljšanega jamstva

na lak in karoserijo, pri tem pa PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. ne daje zagotovil glede časovnega okvira končne odprave okvar ali poškodb.

4. Zahtevke iz Podaljšanega jamstva za lak in karoserijo je treba uveljavljati pri pooblaščenih servisnih partnerjih znamke Volkswagen na področju Republike Slovenije, Evropskega gospodarskega prostora in Švice, na način, da kupec pri pooblaščenem servisnem partnerju določno zahteva odpravo napak.
5. Uveljavljanje zahtevkov iz naslova Podaljšanega jamstva za lak in karoserijo ne velja in ne bo priznано, če:
 - so poškodbe posledica zunanjih vplivov ali nezadostne nege ali
 - napake na karoseriji ali laku niso bile pravočasno odpravljene v skladu s predpisi proizvajalca
 - je do perforacije karoserije prišlo zato, ker popravila karoserije niso bila opravljena strokovno in v skladu s predpisi proizvajalca.
6. V obdobju prvih dveh let splošne garancije veljajo za jamstvo za lak in karoserijo ustrezno vsa določila dvoletne garancije za nova vozila. Prav tako v obdobju prvih dveh let veljajo vse določbe o obveznem jamstvu za skladnost blaga tudi za lak in karoserijo in ima potrošnik v obdobju prvih dveh let od prevzema novega vozila zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke in v tem dvoletnem obdobju pravice potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga niso izključene.

Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila

Ko potrebujete pomoč, nas pokličite. Dan in noč, doma in v tujini skrbimo, da ste brezskrbno mobilni.

Brez skrbi tudi v primeru okvare ali nezgode na cesti.

Ko potrebujete asistenco, preprosto pokličite. Pomoč vam je na voljo 365 dni v letu, 24 ur na dan. Velja v Sloveniji in po Evropi.

Asistenca mobilnosti, ki vam jo zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija, lahko velja za celo življenjsko dobo vašega vozila. Asistenca Porsche Slovenija ne predstavlja zaveze v okviru garancije ali zgoraj navedenega programa Podaljšanega jamstva Porsche Slovenija, ki lastniku vozila pripada na podlagi nakupa vozila v okviru pooblaščenega trgovske mreže znamke Volkswagen Gospodarska vozila, temveč pomeni zagotovilo kakovostno opravljenih storitev v okviru pooblaščenega servisne mreže za zgoraj omenjene znamke. Skladno z navedenim se Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila podaljšuje z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu Volkswagen Gospodarska vozila v Sloveniji ter v skladu z navodili za uporabo in/ali servisno knjižico.

Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila:

080 19 17

Klici iz tujine: **+386 1 58 25 102**

- **Z vami smo na vsakem kilometru.**
- Želimo vam, da bi se **vse poti končale varno** in brez zapletov. Če pa **ne bo šlo po načrtih**, bomo **priskočili na pomoč**.
- Če se bo na vozilu zgodila **okvara** ali boste udeleženi v **nesreči**, bomo poskrbeli za **vaše vozilo in za vas**.
- Za vozilo bomo v skladu s pogoji Asistence Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila uredili **popravilo na cesti** ali zagotovili **vleko** in pomagali, da bo vaš avto čim prej prišel na servis, za vas pa lahko priskrbimo **nadomestni prevoz in podporo** pri poti do cilja.
- **Brez skrbi. Pokličite nas.**
- Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila vam je na voljo takoj – **z enim klicem**.
- **365 dni na leto, 24 ur na dan.** V Sloveniji in po Evropi*.

Z vami smo na vsakem kilometru. Poskrbimo za vozilo, če pride do okvare ali se zgodi nesreča.

Pomoč na kraju samem

Če boste z vozilom obtičali na cesti, se bomo po klicu odpravili k vam. V primeru težav z zagonom motorja, praznega rezervoarja za gorivo, pomanjkanja hladilne tekočine, motornega olja, ali okvare kolesa pri vozilu, ki je opremljeno s kompletom za popravilo pnevmatik itd. je vzpostavitev pripravljenosti vozila za vožnjo na kraju samem brezplačna, če stroški storitve niso višji od 100 EUR (stroške potrošnega blaga in nadomestnih delov nosi stranka in niso vključeni).

Vleka

Včasih se zgodi, da z vozilom ne morete nadaljevati poti. Nikoli ni prijetno, če se zgodi kaj takega, zato vam bomo pomagali. Če bo potrebno večje popravilo in okvare ne bo moč odpraviti na cesti, vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa Volkswagen Gospodarska vozila.

Vleka pri e-mobilnosti**

Včasih se zgodi, da z e-vozilom zaradi pomanjkanja električne energije ne morete nadaljevati poti (izpraznjena ali slabo napolnjena pogonska baterija). V tem primeru vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa Volkswagen Gospodarska vozila ali javne polnilne postaje. Velja največ za 2 (dve) vleki, prvi dve leti od datuma nakupa novega električnega vozila. Stroške polnjenja ali s polnjenjem povezane stroške (npr. parkiranje) krije stranka.

Reševanje vozila

Po nezgodi poskrbimo tudi za reševanje vozila in krijemo stroške reševanja vključno z vleko do najbližjega pooblaščenega servisa Volkswagen Gospodarska vozila do zneska 500 EUR.***

Poskrbimo, da svoj cilj dosežete čim prej.

Nadomestna mobilnost****

Mobilnost se zagotovi, če je treba vozilo po okvari ali nezgodi odpeljati z vleko in ga ni mogoče pripraviti za vožnjo v 3 urah. 3 ure začnejo teči od trenutka, ko strankino vozilo prispe na pooblaščen servis Volkswagen Gospodarska vozila. V času popravila krijemo stroške nadomestnega vozila do 3 dni ali stroške 3 nočitev v hotelu. Krijemo tudi stroške taksija, vlaka ali leta. Skupaj v okviru nadomestne mobilnosti krijemo stroške do vrednosti 250 EUR***** doma in v tujini. V primeru obiskov servisne delavnice zaradi popravil in vzdrževalnih del se nadomestna mobilnost ne zagotovi in tega nadomestna mobilnost ne krije. Nadomestno vozilo izbere pooblaščen servis Volkswagen Gospodarska vozila in nadomestna mobilnost ne zagotavlja vozila istega cenovnega razreda. Za nadomestna vozila je sklenjeno samo obvezno škodno zavarovanje. V primeru sklenitve kasko zavarovanja je treba plačati lastni delež. Stroške goriva krije stranka.

Dostavimo vaše vozilo po popravilu

Če se bo okvara zgodila v Sloveniji, vam bomo vozilo, odpeljano z vleko, po popravilu na pooblaščenem servisu Volkswagen Gospodarska vozila dostavili (pri oddaljenosti nad 100 km). Če se vam bo okvara ali nesreča zgodila v tujini in tam vozila v treh dneh na servisu ne bo moč popraviti, poskrbimo za prevoz vozila na pooblaščen servis Volkswagen Gospodarska vozila v Slovenijo. V okviru prevoza vozila iz tujine krijemo s tem povezane stroške do vrednosti 500 EUR.

Nabava nadomestnih delov

V primeru okvare ali nezgode v tujini vam hitro dostavimo potrebne nadomestne dele (proti plačilu) in krijemo stroške pošiljanja, carine, letalskega prevoza, paketne pošte ali hitre pošte do višine 100 EUR.

Povrnemo vam dodatne stroške

Če boste imeli zaradi težav pri odpravi okvare dodatne izdatke, kot so na primer stroški klicev ali parkirnine za vozilo, vam jih bomo povrnili – do skupne višine 30 EUR.

* V skladu s pogoji, ki so navedeni na spletni strani znamke.

** Storitve velja za popolna električna vozila (BEV)

*** Odstranjevalna dela/čiščenje ni vključeno.

**** Krije nadomestne mobilnosti v primeru lastne krivde je omejeno na zagotovitev 1 dneva nadomestnega vozila (npr.: točenja napačnega goriva, poškodbe iz naslova ugriza kun).

***** V primeru izbire taksija krijemo stroške do vrednosti 40 EUR doma in v tujini.

Zagotavljamo vam strokovno pomoč.

Z Asistenco Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila vam želimo zagotoviti **pravočasno, hkrati pa profesionalno in ustrezno pomoč.**

Za nas je pomembno, da **dobro** poskrbimo za vaše vozilo, zato bomo zanj zagotovili **primerno obravnavo**. Usposobljena **ekipa** na cesti in v kontaktnem centru, primerno opremljena servisna vozila in povezava z **mrežo pooblaščenih servisov Volkswagen Gospodarska vozila** so naša garancija, da vam bomo lahko pomagali, kot si želite.

Da bomo lahko okvare ali posledice nezgod čim prej odpravili, vam pa omogočili mobilnost in prihod na cilj v čim krajšem času, prosimo, poskrbite, da:

- pokličete kontaktni center Asistencije Porsche Slovenija – Volkswagen ali pooblaščen servis takoj, ko nastopi težava,
- počakate na našo ekipo in ne izvajate popravil sami ali s pomočjo tretje osebe,
- upoštevate priporočila v navodilih za vaše vozilo,
- za servisna popravila vselej izberete pooblaščen servis Volkswagen,
- dokumentirate stroške, ki so nastali v postopku, in shranite morebitne račune.

Podrobni splošni pogoji in pravila, ki urejajo delovanje Asistencije Porsche Slovenija, so objavljeni na slovenskih spletnih straneh posamezne znamke.

Asistencija Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila ne velja v primeru:

- malomarnega posega v vozilo s strani tretje osebe,
- neustrezno izvedenih predvidenih servisnih del, izvedenih na servisu, ki ni pooblaščen servis Volkswagen Gospodarska vozila (vključno s servisi iz pooblaščen mreže podjetja Porsche Slovenija, ki niso pooblaščen za znamko vozila, za katerega se uveljavlja pravica iz naslova Asistencije Porsche Slovenija),
- neopravljen redni servisni pregled in neupoštevanje priporočil za popravila,
- sprememb na vozilu in vgradnje delov, ki niso odobreni s strani proizvajalca vozila,
- pomanjkljivosti, zaradi katere želi lastnik oz. uporabnik koristiti storitve Asistencije Porsche Slovenija, s katerimi je bil lastnik oz. uporabnik vozila seznanjen, vendar niso bile odpravljene na pooblaščenem servisu.

Vsako morebitno škodo je treba preprečiti oz. omiliti. Za zagotavljanje Asistencije Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila je treba nastanek škodnega primera prijaviti takoj, in sicer s klicem na številko Asistencije Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila ali s klicem na pooblaščen servis. Povračilo nekoriščenih storitev ni mogoče. Povrniti je mogoče samo dejanske in dokazljive stroške. Stroški se povrnejo le ob predložitvi originalnih računov pooblaščenemu servisu (v šestih tednih od izdaje računa). Stroški, ki ne sodijo v obseg storitev Asistencije Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila, se ne povrnejo (npr. izpad zaslužka).

Če je možno zahteve uveljavljati pri tretjih osebah ali zavarovalnicah in so bili uveljavljeni, je podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. prosto glede teh obveznosti iz naslova Asistencije Porsche Slovenija. Nadomestno vozilo izbere pooblaščen servis. Za zagotovitev ustreznega nadomestnega vozila podjetje Porsche Slovenija ne jamči. Za nadomestno vozilo je sklenjeno obvezno škodno zavarovanje.

Odgovornost za poškodbe nadomestnega vozila, za katere je odgovorna stranka, prevzema stranka. Stroške goriva in stroške morebitnega polnega kasko zavarovanja krije stranka.

S ponovno vzpostavitev voznega stanja vozila preneha veljati pravica do nadomestne mobilnosti. V primeru pravnih zahtevkov ima sodno pristojnost sodišče v Ljubljani, v primeru, da je stranka potrošnik po Zakonu o varstvu potrošnikov, pa sodišče po prebivališču potrošnika, razen če zakonske določbe določajo drugače.

- Pridržujemo si pravico do daljših čakalnih časov v tujini.
- V posameznih primerih lahko ponudnik nadomestnega vozila zahteva varščino, stroške varščine krije stranka.
- Višina kritja stroškov in druge bonitete so odvisne od znamke vozila, za katero se Asistencija Porsche Slovenija uveljavlja.
- V določenih državah vse storitve niso na voljo. V tovrstnih primerih glede povračila stroškov kontaktirajte izbran pooblaščen servis.

Kaj storiti v primeru prometne nesreče

Nesreča, kaj sedaj?

Na cesti se lahko hitro znajdete v neprijetni situaciji. Pri tem ni pomembno, ali je bila v prometni nesreči poškodovana le ploščina, ali pa so njene posledice veliko resnejše – najbolj pomembno je, da ohranite mirno kri. V tej brošuri boste izvedeli vse o Asistenci Porsche Slovenija – Gospodarska vozila, ki vam zagotavlja hitro in zanesljivo pomoč na cesti, štiriindvajset ur na dan in v vseh evropskih državah, ter kakšno je ustrezno ravnanje na kraju prometne nesreče, kaj morate najprej storiti, koga morate poklicati in česa ne smete pozabiti.

Zbrane informacije, vključno z obrazcem Poročilo o prometni nesreči, vam bodo morda v pomoč tudi takrat, ko sami ne boste neposredno udeleženi v prometni nesreči. Prav zato vam priporočamo, da to brošuro hranite v vozilu, hkrati pa vam želimo, da je ne bi nikoli potrebovali.

Pomembne telefonske številke. Pri nas in v tujini.

- **Policija: 112**
 - **Center za obveščanje: 112**
 - **Gasilci: 112**
 - **Reševalci: 112**
- 112 je enotna evropska številka za klic v sili, vendar se telefonske številke v posameznih državah lahko razlikujejo.

Splošni nasveti: v primeru prometne nesreče.

- **Ustavite vozilo in vključite varnostne utripalke.**
- Če se na cestišču zadržujete izven vozila, **obvezno oblecite zakonsko predpisani odsevni jopič** rumene ali oranžne barve.
- **Vozilo ustrezno označite in zavarujte z varnostnim trikotnikom.**
- **Nudite osnovno prvo pomoč poškodovanim**, če ste za to ustrezno usposobljeni.
- **Pokličite policijo**, v kolikor so v prometni nesreči udeležene tudi **telesno poškodovane osebe**.

Splošni nasveti: v primeru prometne nesreče.

V primeru prometne nesreče

Če je nastala manjša materialna škoda, prisotnost policije ni potrebna, vsekakor pa si s soudeleženi v prometni nesreči ali oškodovanici izmenjajte potrebne podatke za uveljavljanje povračila škode na zavarovalnici, izpolnite evropsko poročilo, pridobite kopijo zelene karte o zavarovanju vozila, če je povzročitelj prometne nesreče voznik vozila, registriranega v tujini, in ima zeleno karto s seboj. Po potrebi na cestišču označite položaj vozil. Za ostala navodila glej „**Napotki za ravnanje ob udeležbi v prometni nesreči**,” na spletnem naslovu: www.policija.si.

Prevoz vozila

Če je vaše vozilo poškodovano v prometni nezgodi na območju Slovenije, bomo poskrbeli za brezplačni prevoz vozila do vašega izbranega pooblaščenega servisa Volkswagen Gospodarska vozila, kjer bo opravljeno popravilo. V primeru nezgode v tujini bomo vaše vozilo odpeljali na zeleno lokacijo. Storitve v tujini ni brezplačna.

S kontaktnim centrom Porsche Slovenija se lahko dogovorite za brezplačni prevoz poškodovanega vozila do vašega pooblaščenega servisa Volkswagen Gospodarska vozila, kjer bodo tudi izvedli popravilo (velja za območje Slovenije).

Policijo ste dolžni poklicati, če:

- so v prometni nesreči udeležene telesno poškodovane osebe (v tem primeru ni dovoljeno spreminjati stanja na kraju prometne nesreče),
- udeleženci v nesreči ne morejo doseči soglasja glede krivde.

Zagotovite dokaze

Na kraju prometne nesreče zagotovite kar največje število dokazov. Fotografirajte npr. kraj prometne nesreče in poškodbe na vozilu.

Počakajte na kraju nesreče

Na kraju prometne nesreče počakajte na prihod policije (oz. se tja vrnite takoj po tem, ko ste ponesrečencem nudili pomoč).

Pomembni podatki

Z udeleženci v prometni nesreči si izmenjajte pomembne podatke: ime in priimek, naslov, številko prometnega dovoljenja, številko registrske tablice, model in barvo vozila, številko zavarovalne police, naziv zavarovalnice.

Poročilo o prometni nesreči

Izpolnite Poročilo o prometni nesreči, ki je namenjeno dokumentiranju nesreče in omogoča hitrejše urejanje odškodninskih zahtevkov.

Kaj storiti s poškodovanim vozilom?

Pokličite kontaktni center Asistence Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila. Kontaktni center **Asistence Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila lahko pokličete 24 ur na dan, 365 dni v letu:**

- Asistenca Porsche Slovenija – Volkswagen Gospodarska vozila: **080 19 17**
- Klici iz tujine: **+386 1 58 25 102**

Zaposleni v kontaktnem centru vam bodo pomagali rešiti neprijetne situacije.

Splošni nasveti: v primeru posebne nesreče.

Poškodovana lastnina tretje osebe

Če poškodujete lastnino tretje osebe, obvezno storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- obvestite oškodovano osebo.

Živali vključene v prometno nesrečo

Če so v prometno nesrečo vključene živali, storite naslednje:

- o nesreči obvestite policijo,
- ne približujte se živali (če je ta poškodovana, je lahko zelo nevarna), ne odstranjujte nobenih sledi na vozilu.

Volkswagen Gospodarska vozila Card – kartica zvestobe



Prenesite novo mobilno aplikacijo Porsche Group Card:

1. Slikajte ali skenirajte QR kodo.
2. Izberite povezavo **Google Play** ali **App Store**.
3. Prenesite mobilno aplikacijo **Porsche Group Card**.

Vrhunska uporabniška izkušnja.

Vrhunska mobilnost, ki jo svojim imetnikom zagotavljamo vsak dan.

Svet vrhunske mobilnosti Porsche Slovenija dobiva povsem novo dimenzijo. Obstoječi ponudbi programa zvestobe Volkswagen Card se bo pridružila nova, še barvitejša paleta ugodnosti.

Smo na pragu spremembe mobilnosti, ki bo vplivala tudi na način razmišljanja in obnašanja naših strank oziroma imetnikov kartic zvestobe. Želimo si, da ostanete del naše prihodnosti, zato vam bomo omogočili čim več storitev in produktov za zagotavljanje mobilnosti znotraj pooblaščen prodajno-servisne mreže Porsche Slovenija. Spremljali bomo vaš interes za ugodnosti pri zunanjih ponudnikih storitev in na podlagi vaših želja te vključili kot novo ponudbo v naš ekosistem storitev in produktov. Na različnih kanalih že danes spremljamo nakupne navade in interese strank, zato bomo v program zvestobe Volkswagen Card povabili samo tiste zunanje ponudnike, ki bodo te ugodnosti imeli. Na tak način bomo imetnikom vselej zagotavljali celostno ponudbo.

Za še boljšo obveščenost in povezanost bo v prihodnje poskrbela tudi nova mobilna aplikacija PGC, ki imetnikom omogoča poslovanje brez uporabe kartice, enostaven dostop do vseh ugodnosti, pregleda novic, seznama in kontaktov pooblaščen prodajno-servisne mreže Porsche Slovenija ter drugih uporabnih vsebin.

Več informacij najdete na spletni strani: web.porsche-group-card.si

Splošne informacije

info@porsche-group-card.si / 080 88 46

Seznam pooblaščenih servisov Volkswagen Gospodarska vozila

Ajdovščina	Avto Batič d.o.o. Goriška cesta 41 5270 Ajdovščina	tel.: 05 366 13 69 info@avtobatic.si	Murska Sobota	Ferdinand Posedi d.o.o. Tišinska ulica 29c 9000 Murska Sobota	tel.: 02 538 11 00 posedi@siol.net
Brezovica pri Ljubljani	Špan d.o.o. Tržaška 547 1351 Brezovica pri Ljubljani	tel.: 01 365 80 40 avtoservis@span.si	Nova Gorica	A.B.C. Avto center d.o.o. Industrijska cesta 3a 5000 Nova Gorica	tel.: 05 330 24 40 abc.avtocenter@siol.net
Brežice	Radanovič Brežice d.o.o. Černelčeva cesta 5 8250 Brežice	tel.: 07 499 21 58 info@radanovic.si		Avtomag d.o.o. Vipavska cesta 16a 5000 Nova Gorica	tel.: 05 335 79 12 servis@avtomag.si
Celje	A2S d.o.o. Mariborska cesta 140 3000 Celje	tel.: 03 425 40 00 info@a2s.si	Novo mesto	Berus d.o.o. Podbevškova ulica 1 8000 Novo mesto	tel.: 07 371 98 00 info@berus.si
Domžale	Avto Lovše d.o.o. Jarška cesta 11 1230 Domžale	tel.: 01 729 90 10 servis@aclovse.si		Avto Slak d.o.o., PE Novo mesto Kolodvorska 4 8000 Novo mesto	tel.: 07 393 29 99 servis.novomesto@avtoslak.si
Jesenice	INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice Cesta maršala Tita 67 4270 Jesenice	tel.: 04 583 33 50 info@integral-avto.si	Ptuj	Dominko d.o.o. Zadružni trg 8 2250 Ptuj	tel.: 02 788 11 50 servis@dominko.si
Kamnik	Avto Cerar d.o.o. Tkalska pot 6 1241 Kamnik	tel.: 01 839 50 40 info@avtocerar.si			
Koper	Porsche Inter Auto d.o.o., Podružnica Porsche Koper Ankaranska cesta 10 6000 Koper	tel.: 05 611 65 00 porsche.koper@porsche.si	Rogaška Slatina	Avtohiša Strašek d.o.o. Spodnje Negonje 27d 3250 Rogaska Slatina	tel.: 03 818 32 30 peter.sprajc@porsche.si
Kranj	Avtohiša Vrtač, d.o.o. Kranj Šuceva ulica 28 4000 Kranj	tel.: 04 270 02 00 info@vrtac.si	Slovenska Bistrica	Avtohiša Jurič, Darko Jurič s.p. Lackova ulica 3 2310 Slovenska Bistrica	tel.: 02 843 06 90 avtohiša.juric@siol.net
Ljubljana	AC Kondor d.o.o. Letališka cesta 9 1000 Ljubljana	tel.: 01 542 11 80 servis@ac-kondor.si	Slovenj Gradec	Avto Štaleker d.o.o. Legenska cesta 44 2380 Slovenj Gradec	tel.: 02 883 95 40 info@avtostaleker.si
	Autodelta d.o.o. Dunajska cesta 122 1000 Ljubljana	tel.: 01 568 40 50 servis@autodelta.si	Škofja Loka	Avtoservis Paulus d.o.o. Partizanska cesta 23 4220 Škofja Loka	tel.: 04 511 14 80 servis@paulus.si
	Porsche Inter Auto d.o.o., Podružnica Porsche Ljubljana Bravničarjeva ulica 5 1000 Ljubljana	tel.: 01 582 53 00 porsche.ljubljana@porsche.si	Tolmin	Stavanja d.o.o. Na logu 1 5220 Tolmin	tel.: 05 380 05 60 info@stavanja.si
	Porsche Inter Auto d.o.o., Podružnica Porsche Verovškova Verovškova 78 1000 Ljubljana	tel.: 01 530 35 00 porsche.verovskova@porsche.si	Trbovlje	Malgaj d.o.o. Gabrsko 30 1420 Trbovlje	tel.: 03 563 31 60 servis.vw.trb@malgaj.com
Maribor	Avto Jarc d.o.o. Ptujška cesta 139 2000 Maribor	tel.: 02 450 34 00 servis@avtojarc.si	Trebnje	Avto Slak d.o.o. Obrtniška ulica 51 8210 Trebnje	tel.: 07 348 14 74 servis.trebnje@avtoslak.si
	Porsche Inter Auto d.o.o., Podružnica Porsche Maribor Šentiljska c. 128a 2000 Maribor	tel.: 02 654 03 00 porsche.maribor@porsche.si	Trzin	Avto Debevc d.o.o. Ljubljanska cesta 15a 1236 Trzin	tel.: 01 564 23 88 trzin@avtodebevc.si
	Porsche Inter Auto d.o.o., Podružnica Porsche Ptujška cesta Ptujška cesta 150 2000 Maribor	tel.: 02 450 26 60 info.ptujskacesta@porsche.si	Velenje	Avtohiša Strašek d.o.o., PE Velenje Koroška cesta 7d 3320 Velenje	tel.: 03 818 29 01 marko.ogrizek@ahstrasek.si

Aktualni seznam pooblaščenih servisov Volkswagen Gospodarska vozila je naveden na veljavnem garancijskem listu.

Dosegljiv pa je tudi na spletni strani znamke Volkswagen Gospodarska vozila Slovenija – www.vw-gospodarska.si, kjer se stalno posodablja.

Dajalec jamstva in Asistence Porsche Slovenija: PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana, www.poslo.si

Vse pravice pridržane. Za tiskarske napake ne odgovarjamo.

Ljubljana, februar 2025

Izdaja: 2025/01